



# NOMOR BLIR RENTOKIL

## Q&A

FREKVENT STÄLLDA FRÅGOR GÄLLANDE  
SAMMANSLAGNINGEN AV NOMOR OCH RENTOKIL

# Rentokil

## Q&A

### **Varför byter Nomor namn?**

Nomor har blivit uppköpta av Rentokil-Initial, världens störta koncern inom skadedjursbekämpning, matsäkerhet, växter och hygientjänster på kontor. Av den anledningen kommer Nomor under 2024 byta namn till Rentokil.

### **Hur påverkar namnbytet mig som kund?**

Du som kund kommer inte påverkas när Nomor går samman med Rentokil. Skillnaden är att vi nu blir en stor global aktör, men med fortsatt lokalt engagemang.

### **Kommer detta innebära nya kontaktuppgifter?**

Vi strävar efter att inte byta kontaktuppgifter. I fall detta sker kommer vår hemsida att uppdateras samt att vi kommer meddela dig detta. Vår mail kommer dock ändras från nomor.se till rentokil.se.

### **Vad händer med Nomors lokalkontor?**

Våra 27 lokala kontor kommer att kvarstå och vi kommer även kunna nyttja oss av våra systerföretag Rentokil, Ambius och Sweden Recyclings kontor för att komma ännu närmare våra kunder. Detta innebär alltså ingen ändring för dig som kund.

### **Kommer detta medföra att jag som kund kommer få fakturor från Rentokil med nya betalningsvägar?**

För dig som kund innebär detta inga förändringar när du ska fakturera, då det kommer vara samma organisationsnummer och betalningsvägar sedan tidigare. Den enda skillnaden är namnet som självklart ändras till Rentokil.

### **Gäller det befintliga avtal jag har eller kommer det nya avtal?**

De befintliga avtalen kommer att fortsätta gälla. När nya avtal tecknas sker det dock med Rentokil som motpart. Önskar du en annan lösning, hör av dig till din kontaktperson hos oss.

### **Vad händer med Nomor försäkring?**

Nomor försäkring kommer fortsätta som tidigare men under 2024 kommer vi byta namn. Du som kund påverkas ingenting.

### **Vad händer med Nomor+ och NomorNet?**

Dessa kommer fortsätta med samma funktioner och fungera som vanligt - men kommer att få nya namn framöver. Loggar du in via hemsidan kommer du istället logga in från rentokil.se framöver.

### **Kommer jag få nya kontaktpersoner hos er?**

Nej, det kommer inte göras någon omorganisation hos oss så du behåller samma kontaktpersoner som du har idag. Det som kan hända är att vi i en övergångsperiod har tex en bil med Nomordekaler men bär kläder med Rentokils loggor. Detta gör vi i en smart och hållbar process där vi försöker nyttja resurser på bästa sätt.