

Om vi inte är överens

Om vi inte är överens

Vi värdesätter nöjda kunder högt, vi vill gärna att du hör av dig till oss om du är missnöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende. Prövningen är kostnadsfri.

Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig kontakta Nomor på adressen reklamation@nomor.se.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, försäkringsnummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag ber vi dig även att skicka med detta.

Här klaras de flesta missförstånden och situationer upp.

I andra hand

Är du fortfarande inte nöjd med beslutet kan ni kontakta vår klagomålsansvariga Lars Benckert. Vi ber dig att i ditt klagomål beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och försäkringsnummer eller personnummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att fylla maila till:

klagomalsansvarig@nomor.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Nomor Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Tusbystråket 1B, 191 60 Sollentuna.

Andra vägar att gå vidare

Är du fortfarande inte nöjd finns det ett antal andra vägar du kan ta för att få ditt ärende prövat. Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, du kan vända dig till allmän domstol och du kan också få kostnadsfri rådgivning av Konsumenternas försäkringsbyrå. Du finner kontaktuppgifter till dessa längst ner på denna sida.

Allmänna reklamationsnämnden
08-508 860 00
Box 174
101 23 Stockholm
www.arn.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå
0200-22 58 00
Karlavägen 100A
115 26 Stockholm
www.konsumenternas.se



www.nomor.se 0771-122 300

